

Asiakirjan nimi	Koodi	Versio	Voimassa alkaen	Vastuuhenkilö
Takuuehdot	S-gar-fin	10	14/02/04	JV
Sijainti			Ei voimassa alkaen	Sivu
Arugrupp.ee>Ikkuna- ja ovitehdas>takuuehdot				1/4

1. Takuun kesto ja laajuus. Keskeiset ehdot

- 1.1 Tässä asiakirjassa on kuvattu, miten ja missä laajuudessa AS Aru Grupp takaa tuotteidensa vastaavan vaatimuksia.
- 1.2 Vaatimustenmukaisuustakuun pohjana on Aru Grupp ja asiakkaan välinen sopimus (tilausvahvistus). Takuu ei laajene koskemaan sopimuksessa määrittelemättömiä henkilöitä eikä sopimuksen mukaisesta toimituspaikasta poikkeavaa sijaintipaikkaa.
- 1.3 Takuu alkaa tuotteen luovuttamisesta ostajalle ja koskee sopimuksessa kuvattuja ovia, ikkunoita, portaita ja niiden osia. Viallinen osa korjataan tai jos tuotetta ei korjauksen seurauksena voi käyttää alkuperäiseen käyttötarkoitukseensa, tuote tai sen osa vaihdetaan kohtuullisen ajan kuluessa (joka ei saa ylittää 2 kuukautta). Korvaava tuote tai osa luovutetaan sopimuksessa määritellyssä toimituspaikassa. Viallinen tuote tai osa on palautettava valmistajalle.
- 1.4 Takuuaikana suoritettut korjaustyöt eivät pidennä alkuperäistä takuu-aikaa. Vaihdettaessa tuote uuteen tämän tuotteen takuu-aika alkaa luovutuspäivästä.
- 1.5 Tuotteen luovutuksen jälkeen Aru Grupp takaa, että ikkunat ja ulko-ovet vastaavat suoritustasoilmoituksessa ilmoitettua tasoa 5 vuoden ajan ja että sisäovet ja portaat (kokonaisuuksina) vastaavat tasoa 2 vuoden ajan kotikäytössä tai sopimuksessa/merkinnässä erikseen ilmoitetuissa käyttöolosuhteissa. Erytishintaisten osien takuu on korkeintaan 10 vuotta. Takuun kesto ja laajuus on esitetty osien mukaan taulukossa 1. Takuuehtojen erityisominaisuudet on esitetty kohdissa 2–6. Aru Grupp ei takaa tuotteen toimivuutta lämmittämättömissä tiloissa eikä sovittua vaativammassa käyttöolosuhteissa.
- 1.6 Takuu ei kata luovutuksen jälkeen varastoinnista, kuljetuksesta, asennuksesta ja muista normaaleista käyttöolosuhteista poikkeavista seikoista johtuvia vikoja. Takuu ei kata myöskään tuotteen korjaamiseen tai vaihtamiseen liittyviä rakennustöitä eikä niihin liittyviä kustannuksia.
- 1.7 Takuuaikana ilmenevästä vastaamattomuudesta on ilmoitettava valmistajalle 2 viikon kuluessa vian ilmaantumisesta. Tarvitavat vähimmäistiedot käsittävät sopimuksen numeron ja tuotteen sijainnin sopimuksessa, yhteystiedot, viallisen tuotteen sijaintipaikkaa koskevat tiedot, tilanteen kuvauksen sekä valokuvat ulkoa ja sisältä ympäristön kanssa tehtynä yleiskuvana sekä viallisesta kohdasta keski- ja lähietäisyydeltä (valokuvat eivät saa olla sumeita).
- 1.8 Aru Grupp ei takaa asiakkaan hankkimia osia sisältävän tuotteen toimintaa eikä turvallisuutta. Aru Grupp ei korvaa asiakkaan hankkiman osan rikkoutumisesta johtuvia kuluja.

2. Takuu ei ole voimassa, mikäli

- 2.1 asennettaessa ei ole noudatettu asennusohjeita [1].
- 2.2 käytössä ei ole noudatettu käyttö- ja huolto-ohjeita [1].
- 2.3 sopimuksen mukaisia laskuja ei ole maksettu 100-prosenttisesti.
- 2.4 valmistajalle ei ole ilmoitettu viasta kirjallisesti 2 viikon kuluessa vian ilmaantumisesta.
- 2.5 erityisehtojen perusteella haettavaa takuuta ei ole mainittu sopimuksessa.
- 2.6 valituksen kohteena olevaa tuotetta tai osaa on vahingoitettu asennuksen tai käytön aikana tai jos kyseessä on käyttöön liittyvä normaali kuluminen.
- 2.7 valituksen kohteena olevaa tuotetta on säilytetty ennen asennusta lappeellaan tai sitä ei ole suojattu riittävällä tavalla ulkoisilta vaikutuksilta (vesi, korkea ilmankosteus, pöly, satunnaiset iskut, naarmut yms.).
- 2.8 valituksen kohteena olevaan tuotteeseen tai osaan ovat vaikuttaneet fyysiset ulkoiset voimat (isku, paine, tukirakenteiden siirtyminen, tärinä yms.).
- 2.9 valituksen kohteena olevaa tuotetta tai osaa on käsitelty virheellisesti, esim. puhdistettu syövyttävällä aineella, käytetty akryyliteippiä, hiottu pintaa, jyrskytt yne.
- 2.10 tuote on asennettu paikkaan, jossa on liiallisen kosteuden (ulkotuotteissa puun kosteus nousee yli 20 prosenttiin, sisätuotteissa yli 16 prosenttiin) ja liiallisen kuivuuden (puun kosteus laskee alle 8 prosenttiin)

Asiakirjan nimi	Koodi	Versio	Voimassa alkaen	Vastuuhenkilö
Takuuehdot	S-gar-fin	10	14/02/04	JV
Sijainti			Ei voimassa alkaen	Sivu
Arugrupp.ee>Ikkuna- ja ovitehdas>takuuehdot				2/4

vaara, esim. mikäli ei ole estetty muista rakennuksen pinnoista valuvan veden joutumista tuotteeseen tai jos tuote on asennettu ennen betoni- tai rappaustöihin liittyvän veden poistumisen päättymistä.

2.11vika on aiheutunut poikkeuksellisista sää- ja käyttöolosuhteista (esim. voimakas tuuli, intensiivinen käyttö jne.), jota ei ole mainittu sopimuksessa.

2.12puisia ulko-ovia ei ole suojattu sateen suoralta vaikutukselta (ovea ei ole suojattu vähintään 1 metrin syvyisellä katoksella / rakennuksen kololla).

Taulukko 1. Takuun kesto ja laajuus osien mukaan

Puurakenne	5 vuotta	Taataan: liimausten kestävyys; mittapoikkeamat ja kaarevuus sallittu toleranssin rajoissa, ei tuotteen käyttöominaisuuksia heikentäviä piileviä vikoja, sienivaurioita.
Puurakenne (erityisehto)	10 vuotta	
Puun näkyvä pinta	2 kuukautta	Taataan: tuotteessa ei ole 2 metrin etäisyydeltä pikaisesti tarkasteltaessa havaittavissa korjaamattomia vikoja.
Puun viimeistely	ks. taulukko 2	Taataan: yhtenäinen viimeistely; maali ei kuoriudu. Huomautus: sävy voi vaihdella lievästi puun ominaisuuksien tähden ja muuttua ajan kuluessa hieman.
Sulkimet	5 vuotta	Taataan: sopimuksessa sovittu toiminta. Kiinnikkeet ja asennus suljinten valmistajan vaatimusten mukaisesti.
Sulkimet (erityisehto)	10 vuotta	
Lasipaketti	5 vuotta	Taataan: Lasit ovat tuotetta luovutettaessa ehjät. Listanaula ei ole vahingoittanut paketin reunaa. Lasipaketti on hermeettinen eikä sen sisään muodostu kondenssivettä. Paketti vastaa sopimusta ja asennus paketin valmistajan vaatimusten mukaisesti.
Lasipaketti (erityisehto)	10 vuotta	
Alumiinipäällyste	5 vuotta	Taataan: Kiinnikkeet ja asennus profiilin valmistajan vaatimusten mukaisesti. Yhtenäinen maali, joka ei kuoriudu. Kiinnityskohtien poikkeamat eivät ylitä sallittua toleranssia (2 mm pituussuuntaan).
Alumiinipäällyste (erityisehto)	10 vuotta	
Toiminta	5 vuotta	Taataan: ilmoitettu toiminta normaaleissa (ks. kohta 1.5) tai sovituissa käyttöolosuhteissa.

3. Puuosien takuuehtojen erityisehdot

3.1 Aru Grupp AS takaa puumateriaalin toiminnan ja turvallisuuden tasolla, joka ei ole toimialan yleisesti hyväksytyissä standardeissa (esim. EN 942, EN 13307, EN 14220) määriteltyä heikompi.

3.2 Aru Grupp AS ei hyväksy valituksia, mikäli viat, joihin viitataan, jäävät sallitun toleranssin rajoihin.

3.3 Mikäli tuote sisältää viimeistelemättömiä puuosia, Aru Grupp AS takaa ainoastaan lasikokonaisuuden hermeettisyyden ja sulkimien toiminnan.

4. Lasipaketin takuuehtojen erityisehdot (ks. myös [2])

4.1 Aru Grupp AS takaa tuotteen luovutuksen jälkeen syntyneen lasin särkymisen vain, jos sen aiheuttaa listan kiinnitysnaulan aiheuttama vaurio lasin reunassa.

4.2 Viistokatoissa ja lämmittämättömien tilojen ikkunoissa hermeettisyyden takuun kesto 2 vuotta;

4.3 Ankarissa ja aggressiivisissa oloissa (kuumat tilat, kylmät tilat, liiallinen kosteus, UV-säteily, kemikaalihöyryt, tärinä; mm. sauna- ja uima-allastilat) hermeettisyyden takuun kesto 2 vuotta;

Asiakirjan nimi	Koodi	Versio	Voimassa alkaen	Vastuhenkilö
Takuuehdot	S-gar-fin	10	14/02/04	JV
Sijainti			Ei voimassa alkaen	Sivu
Arugrupp.ee>Ikkuna- ja ovitehdas>takuuehdot				3/4

- 4.4 Kokonaisuuksissa, joiden sivut ovat kaarevat (esim. kaarevat ikkunat) hermeettisyyden takuun kesto 2 vuotta;
- 4.5 Hermeettisyyden takuu ei koske ornamenttipaketteja, vahvistettua lasia tai kapillaariputkia sisältäviä paketteja ja kehäpaketteja sekä paketteja, joissa sivujen suhde on yli 6:1 tai joiden mitat ovat alle 150x220 mm tai yli 2700x4000 mm.
- 4.6 Lasipaketin takuu ei koske merenpinnasta yli 900 m korkeuteen asennettuja lasipaketteja eikä myöskään tapauksia, joissa lasin eri vyöhykkeisiin voi muodostua yli 30 asteen ero (°C, esim. varjon langetessa).

5. Suljinten takuuehtojen erityisehdot

- 5.1 Sähköisten ja magneettisuljinten takuun kesto 1 vuosi.
- 5.2 Julkisessa käytössä oleviin tuotteisiin asennettujen suljinten takuun kesto 1 vuosi.
- 5.3 Takuu ei koske suljinten ja kiinnitysvälineiden hapettumista tai muuta kemiallista vaurioitumista, mikäli tuote on asennettu liian kosteisiin oloihin (puun kosteus nousee yli 20 prosentin) tai se on alttiina merituulelle.

6. Viimeistelyn takuuehtojen erityisehdot

- 6.1 Viimeistelyn yhtenäisyyden takuu ei koske havupuumateriaalin oksankohdista tai pihkapesistä johtuvia värinmuutoksia ja pihkan tunkeutumista maalikerroksen läpi, puulle tyypillisten ominaisuuksien (esim. puun syyt, huokoisuus) aiheuttamaa maalikerroksen epäyhtenäisyyttä.
- 6.2 Vastaamattomuudeksi ei katsota eri sopimusten puitteissa ostettujen tuotteiden pieniä sävyeroja, sisä- ja ulkotuotteiden pieniä sävyeroja eikä 2 metrin etäisyydeltä ensitarkastelussa havaitsematonta jatkettun liimapuun tappiääriviivojen esiin nousua.
- 6.3 Takuuaikaa koskevat erityisehdot käyttöolosuhteiden ja viimeistelysävyjen mukaan on esitetty taulukossa 2.

Taulukko 2.

KUORMITUS	LASUURI			PEITTÄVÄ MAALI		
	VÄRISÄVY	Mänty	Tammi, meranti	VÄRISÄVY	Mänty	Tammi, meranti
Suojattu suoralta säävaikutukselta (suojattu sateelta ja auringolta)	Rajoituksetta	5 v	5 v	Rajoituksetta	5 v	5 v
Normaali suora säävaikutus (altis auringolle, sateelle ja tuulelle)	Vaalea , esim. Kiefer	1 v	1 v	Vaalea , esim. valkoinen	5 v	5 v
	Keskinkertainen , esim. Afrormosia	3 v	5 v	Keskinkertainen , esim. RAL 5014	5 v	5 v
	Tumma , esim. Palisander	3 v	5 v	Tumma , esim. RAL 6009	5 v / ruskea ja musta 2 v	5 v / ruskea ja musta 2 v
Ankara suora säävaikutus	Vaalea , esim. kiefer	1 v	1 v	Vaalea , esim. valkoinen	5 v	5 v
	Keskinkertainen , esim. Afrormosia	2 v	5 v	Keskinkertainen , esim. RAL 5014	5 v	5 v
	Tumma , esim. Palisander	2 v	5 v	Tumma , esim. RAL 6009	1 v	2 v

Asiakirjan nimi	Koodi	Versio	Voimassa alkaen	Vastuhenkilö
Takuuehdot	S-gar-fin	10	14/02/04	JV
Sijainti			Ei voimassa alkaen	Sivu
Arugrupp.ee>Ikkuna- ja ovitehdas>takuuehdot				4/4

Viitteet ja huomautukset

[1] Ikkunoiden ja ovien asennus-, huolto- ja käyttöohjeet. Sijainti: Arugrupp.ee > ikkunat/ovet > huolto- ja käyttöohjeet

[2] Lasipakettien takuuehdot. Sijainti: baltiklaas.ee > Tekniset tiedot > Ohjeet ja normit > Takuuehdot