

Name des Dokuments Garantiebedingungen	Code S-gar-est	Version 10	Gültig ab 14/02/04	Festgesetzt JV
Standort Arugrupp.ee>Fenster- und Türenwerk>Garantiebedingungen			Ungültig ab	Seite 1/3

## 1. Umfang und Dauer der Garantie. Hauptbedingungen

- 1.1 In diesem Dokument wird beschrieben, in welcher Weise und in welchem Umfang AS Aru Grupp die Konformität ihrer Produkte garantiert.
- 1.2 Eine Grundlage für die Konformitätsgarantie bildet der Vertrag (Auftragsbestätigung) zwischen Aru Grupp und dem Kunden. Die Garantie deckt keine im Vertrag undefinierten Personen und die vom vertraglichen Lieferungsart abweichenden Standorte ab.
- 1.3 Die Garantie beginnt ab Übergabe des Produkts an den Käufer und umfasst die im Vertrag beschriebenen Türen, Fenster, Treppen und ihre Komponenten. Eine defekte Stelle wird repariert. Falls das Produkt mit der Reparatur nicht für den vorgesehenen Zweck gebrauchstüchtig gemacht werden kann, wird das Produkt oder dessen Teil im vernünftigen Zeitraum (der 2 Monate nicht überschreiten dürfte) ersetzt. Das Ersatzprodukt oder die Komponente wird am vertraglich festgelegten Lieferungsart übergeben. Das defekte Produkt oder die Komponente muss dem Hersteller zurückgegeben werden.
- 1.4 Die in der Garantiezeit durchgeführten Reparaturen verlängern nicht die ursprüngliche Garantiezeit. Beim Umtausch des Produkts gegen das neue beginnt die Garantiezeit dieses Produkts ab dem Tag der Übergabe.
- 1.5 Nach der Übergabe des Produkts garantiert Aru Grupp die Konformität der Fenster und Außentüren mit den in der Leistungserklärung deklarierten Leistungen binnen 5 Jahren und die Konformität der Innentüren und Treppen (als Gesamtprodukt) binnen 2 Jahren im häuslichen Gebrauch oder unter den im Vertrag / in der Kennzeichnung separat deklarierten Nutzungsbedingungen. Die Garantie für Komponenten zum Sonderpreis beträgt 10 Jahre. Die Dauer und der Umfang der Garantie für einzelne Komponenten ist in der Tabelle 1 aufgeführt. Besonderheiten in den Garantiebedingungen sind in Punkten 2-6 aufgeführt. Aru Grupp garantiert nicht die Leistung des Produkts in unbeheizten Räumen sowie in anspruchsvolleren Nutzungsbedingungen als vereinbart.
- 1.6 Die Garantie umfasst keine Fehler, die durch Lagerung, Transport, Einbau und sonstige von vorgesehenen Nutzungsbedingungen abweichenden Umständen entstanden sind. Ebenso umfasst die Garantie keine mit der Reparatur oder mit dem Austausch des Produkts verbundenen Bauarbeiten und damit verbundenen Kosten.
- 1.7 Über die sich in der Garantiezeit herausstellende Nichtkonformität ist der Hersteller innerhalb 2 Wochen ab dem Tag der Feststellung des Fehlers zu informieren. Folgende Mindestinformationen sind notwendig: die Vertragsnummer und die Position des Produkts im Vertrag, Kontaktangaben, Standortangaben des defekten Produkts, Situationsbeschreibung und Fotos von außen und von innen mit der Umgebung in Gesamtaufnahme und von defekter Stelle in Mittel- und Nahaufnahme (Fotos dürfen nicht unscharf sein).
- 1.8 Aru Grupp garantiert nicht die Leistung und die Sicherheit des Produkts, das die vom Kunden gelieferten Komponenten enthält. Aru Grupp vergütet keine durch Zerschlagung der vom Kunden gelieferten Komponenten entstandenen Kosten.

## 2. Die Garantie gilt nicht, wenn

- 2.1 beim Einbau die Einbauanleitung [1] nicht befolgt wurde.
- 2.2 bei der Nutzung die Pflege- und Bedienungsanleitung [1] nicht befolgt wurde.
- 2.3 die vertraglich ausgestellten Rechnungen nicht 100% bezahlt wurden.
- 2.4 der Hersteller über den Fehler innerhalb 2 Wochen ab dem Tag der Feststellung des Fehlers nicht schriftlich informiert wurde.
- 2.5 die aufgrund Sonderbedingungen zu beantragende Garantie im Vertrag nicht festgelegt ist.
- 2.6 das zu reklamierende Produkt oder Detail während des Einbaus oder der Nutzung beschädigt wurde oder wenn es sich um einen normalen Verschleiß bei der Nutzung handelt.
- 2.7 das zu reklamierende Produkt vor dem Einbau flach liegend oder vor Außeneinflüssen (Wasser, hohe Luftfeuchtigkeit, Staub, zufällige Schläge, Kratzer usw.) nicht ausreichend geschützt gelagert wurde.
- 2.8 das zu reklamierende Produkt oder Detail durch physikalische Außeneinflüsse (Schlag, Druck, Verschiebung von Stützkonstruktionen, Vibration usw.) beeinflusst wurde.
- 2.9 das zu reklamierende Produkt oder Detail in unangemessener Weise bearbeitet wurde, z. B. mit einem ätzenden Mittel gereinigt, ein Akrylklebeband verwendet, die Fläche geschliffen, gefräst wurde usw.
- 2.10 das Produkt in Orten mit Gefahr des Feuchtigkeitsüberschusses (bei Außenprodukten steigt die Holzfeuchte über 20%, bei Innenprodukten über 16%) und des Trockenheitsüberschusses (die Holzfeuchte sinkt unter 8%) eingebaut wurde, z. B. wenn nicht vermieden wurde, dass von anderen Bauflächen fließendes Wasser mit dem Produkt in Berührung kommt oder wenn das Produkt vor endgültiger Wasserentziehung nach Beton- oder Putzarbeiten eingebaut wurde.
- 2.11 der Fehler durch außergewöhnliche Witterungs- und Nutzungsbedingungen (z. B. starker Wind, intensive Nutzung usw.), die im Vertrag nicht festgelegt sind, verursacht wurde.

Name des Dokuments Garantiebedingungen	Code S-gar-est	Version 10	Gültig ab 14/02/04	Festgesetzt JV
Standort Arugrupp.ee>Fenster- und Türenwerk>Garantiebedingungen			Ungültig ab	Seite 2/3

2.12 die Holzaußentüren nicht vor direktem Niederschlagseinfluss geschützt sind (die Tür mit einem 1 m tiefen Vordach / das Gebäude mit einer Nische nicht geschützt ist).

**Tabelle 1. Dauer und Umfang der Garantie für einzelne Komponenten**

Holzkonstruktion	5 Jahre	Garantiert: Festigkeit von Klebeverbindungen; Maßabweichungen und Biegung innerhalb Toleranzgrenzen erlaubt; verborgene Defekte und Pilzbeschädigungen, die Nutzungseigenschaften des Produkts benachteiligen, fehlen.
Holzkonstruktion (Sonderbedingung)	10 Jahre	
Sichtbare Holzfläche	2 Monate	Garantiert: Dem Produkt fehlen bei der flüchtigen Beobachtung aus 2 m Entfernung sichtbare unreparierte Defekte.
Holzbearbeitung	s. Tabelle 2	Garantiert: Gleichmäßige endgültige Bearbeitung; die Farbschicht blättert nicht ab. Bemerkung: Der Farbton kann entsprechend den Holzeigenschaften ein wenig variieren und sich mit der Zeit etwas ändern.
Verschlüsse	5 Jahre	Garantiert: Die vertraglich vorgesehene Leistung. Befestigungen und Montage entsprechend den Anforderungen des Verschluss Herstellers.
Verschlüsse (Sonderbedingung)	10 Jahre	
Glaspaket	5 Jahre	Garantiert: Gläser sind bei der Übergabe des Produkts intakt. Der Leisten nagel hat den Rand des Pakets nicht beschädigt. Das Paket mit intakten Gläsern ist dicht und da bildet sich kein Kondenswasser. Das Paket entspricht dem Vertrag und die Montage den Anforderungen des Paketherstellers.
Glaspaket (Sonderbedingung)	10 Jahre	
Aluminium-Abdeckung	5 Jahre	Garantiert: Befestigungen und Montage entsprechend den Anforderungen des Profilverstellers. Die Farbe ist gleichmäßig und blättert nicht ab. Abweichungen an Verbindungsstellen überschreiten nicht die erlaubte Toleranz (2 mm Länge).
Aluminium-Abdeckung (Sonderbedingung)	10 Jahre	
Leistung	5 Jahre	Garantiert: Deklarierte Leistung unter Standardbedingungen (s. P. 1.5) oder unter vereinbarten Nutzungsbedingungen.

### 3. Besonderheiten in Garantiebedingungen für Holzkomponenten

- 3.1 Aru Grupp AS garantiert die Leistung und die Sicherheit des Holzmaterials auf einem Niveau, das nicht niedriger ist als in allgemein anerkannten Normen des Tätigkeitsbereichs (z. B. EN 942, EN 13307, EN 14220) definiert.
- 3.2 Aru Grupp AS akzeptiert keine Reklamationen, in denen die verwiesenen Fehler im Rahmen der zugelassenen Toleranz bleiben.
- 3.3 Bei einem Produkt, das unbearbeitete Holzkomponenten enthält, garantiert Aru Grupp AS nur die Dichtigkeit des Glaspakets und die Leistung der Verschlüsse.

### 4. Besonderheiten in Garantiebedingungen für das Glaspaket (s. auch [2])

- 4.1 Die Zerbrechung des Glases nach der Übergabe wird durch die Garantie von Aru Grupp nur in dem Falle abgedeckt, wenn diese durch den Befestigungsnagel der Leiste am Rande des Glases verursacht wurde.
- 4.2 Bei Fenstern in Schrägdächern und unbeheizten Räumen beträgt die Garantie auf die Dichtigkeit 2 Jahre.
- 4.3 Unter schwierigen und aggressiven Bedingungen (heiße Räume, kalte Räume, Feuchtigkeitsüberschuss, UV-Strahlung, Chemikaliendämpfe, Vibration; darunter Saunas und Schwimmbäder) beträgt die Garantie auf die Dichtigkeit 2 Jahre.
- 4.4 Bei Paketen mit gebogenen Seiten (z. B. Bogenfenster) beträgt die Garantie auf die Dichtigkeit 2 Jahre.
- 4.5 Die Garantie auf die Dichtigkeit gilt nicht für Ornamentglas-Pakete, für Pakete, die armiertes Glas oder Kapillarröhrchen enthalten, für ringförmige Pakete sowie für Pakete, deren Seitenverhältnis mehr als 6:1 beträgt oder deren Abmessungen unter 150 x 220 mm oder über 2700 x 4000 mm liegen.
- 4.6 Die Garantie für das Glaspaket gilt nicht bei einem Glaspaket, das höher als 900 m über dem Meeresspiegel eingebaut wurde sowie in dem Fall, wenn zwischen verschiedenen Zonen des Glases ein Temperaturunterschied von über 30 °C entstehen kann (z.B. beim Fallen eines Schattens).

### 5. Besonderheiten in Garantiebedingungen für Verschlüsse

- 5.1 Die Garantie für elektrische und Magnetverschlüsse beträgt 1 Jahr.
- 5.2 Die Garantie für Verschlüsse, die in Produkten im öffentlichen Bereich montiert sind, beträgt 1 Jahr.

Name des Dokuments Garantiebedingungen	Code S-gar-est	Version 10	Gültig ab 14/02/04	Festgesetzt JV
Standort Arugrupp.ee>Fenster- und Türenwerk>Garantiebedingungen			Ungültig ab	Seite 3/3

5.3 Die Garantie gilt nicht im Falle der Oxidation oder einer anderen chemischen Beschädigung der Verschlüsse und Befestigungsmittel, falls das Produkt an Orten mit übermäßiger Feuchtigkeit (die Holzfeuchte steigt über 20%) eingebaut wurde oder für Meereswinde offen steht.

#### 6. Besonderheiten in Garantiebedingungen für endgültige Bearbeitung

- 6.1 Die Garantie für gleichmäßige endgültige Bearbeitung gilt nicht bei Farbänderungen, die durch Aststellen und Harznester entstehen, und beim Durchdringen des Harzes durch die Farbschicht sowie bei Ungleichmäßigkeit der Farbschicht, die auf charakteristische Eigenschaften des Holzes (z. B. Maserung, Porosität) zurückzuführen ist.
- 6.2 Kleine Tonunterschiede der im Rahmen verschiedener Verträge gekauften Produkte, kleine Tonunterschiede der Innen- und Außenprodukte sowie Hervortreten von verlängerten Leimholz-Zapfenkonturen, die bei der Erstbeobachtung aus 2 m Entfernung nicht bemerkt wurden, werden nicht als Nichteinhaltung betrachtet.
- 6.3 Besonderheiten der Garantie für Nutzungsbedingungen und Bearbeitungstöne sind in der Tabelle 2 aufgeführt.

**Tabelle 2**

BELASTUNG	LASUR			DECKFARBE		
	FARBTON	Kiefer	Eiche, Meranti	FARBTON	Kiefer	Eiche, Meranti
Vor direkten Witterungseinflüssen geschützt (vor Niederschlägen und Sonne geschützt)	<b>unbegrenzt</b>	5 J.	5 J.	<b>unbegrenzt</b>	5 J.	5 J.
Normale direkte Witterungseinflüsse (Zugang zur Sonne, zu Niederschlägen und zum Wind)	<b>Hell</b> , z.B. Kiefer	1 J.	1 J.	<b>Hell</b> , z.B. Weiß	5 J.	5 J.
	<b>Mittlere</b> , z.B. Afrormosia	3 J.	5 J.	<b>Mittlere</b> , z.B. RAL 5014	5 J.	5 J.
	<b>Dunkel</b> , z.B. Palisander	3 J.	5 J.	<b>Dunkel</b> , z.B. RAL 6009	5 J. / Braun und Schwarz 2 J.	5 J. / Braun und Schwarz 2 J.
Extreme direkte Witterungseinflüsse	<b>Hell</b> , z.B. Kiefer	1 J.	1 J.	<b>Hell</b> , z.B. Weiß	5 J.	5 J.
	<b>Mittlere</b> , z.B. Afrormosia	2 J.	5 J.	<b>Mittlere</b> , z.B. RAL 5014	5 J.	5 J.
	<b>Dunkel</b> , z.B. Palisander	2 J.	5 J.	<b>Dunkel</b> , z.B. RAL 6009	1 J.	2 J.

#### Hinweise und Bemerkungen

[1] Einbau-, Pflege- und Bedienungsanleitung für Fenster und Türen. Standort: Arugrupp.ee > Fenster/Türen > Pflege- und Bedienungsanleitung

[2] Garantiebedingungen für Glaspakete. Standort: baltiklaas.ee > Technische Information > Anleitungen und Normen > Garantiebedingungen