

Dokumentnavn Garantibetingelser	Kode S-gar-est	Versjon 10	Gyldig fra 14/02/04	Gyldiggjort av JV
Beliggenhet Arugrupp.ee>Vindus og dørproduksjon>Garanti			Ugyldig fra	Side 1/3

1. Garantien varighet og omfang. Hovedbetingelser

- 1.1 Dette dokumentet beskriver hvordan og i hvilket omfang AS Aru Grupp garanterer produktenes samsvar.
- 1.2 Grunnlaget til samsvarsgaranti er i avtale mellom Aru Grupp og kunde (bestillingsbekreftelse). Garantien utvides ikke til personer eller leveringssted som ikke er spesifisert i avtalen.
- 1.3 Garantiperioden starter med overlevering av produkt til kjøper og omfatter dører, trapper og deres komponenter som beskrevet i avtalen. Mangelfulle steder repareres, eller erstattes med et nytt produkt eller produkt del i løpet av rimelig tid (bør ikke overskride 2 måneder) dersom det ikke er mulig å gjenopprette produktets tiltenkte bruksformål ved reparasjon. Erstatningsprodukt eller komponent overleveres på avtalefestet leveringssted. Mangelfullt produkt eller komponent skal tilbakeleveres til produsenten.
- 1.4 Reparasjonsarbeid som utføres i garantiperioden forlenger ikke opprinnelig garantiperiode. I tilfelle av erstatning med et nytt produkt beregnes garantiperioden for aktuelt produkt fra overleveringsdagen.
- 1.5 Etter overlevering av produkt garanterer Aru Grupp at vinduer og ytterdører oppfyller tilsvarende krav i ytelseserklæringen i løpet av 5 år, og innerdører og trapper (komplette produkter) i løpet av 2 år i hjemmebruk, eller bruksomgivelser som er omtalt separat i avtale/markering. For komponenter med spesialpris gjelder det opptil 10 års garanti. Garantien varighet og omfang pr. komponenter er angitt i tabell 1. Spesielle garantivilkår er angitt i p. 2-6. Aru Grupp garanterer ikke produktets funksjon i uoppvarmede rom eller bruksomgivelser som er mer krevende enn avtalt.
- 1.6 Garantien gjelder ikke for skader som kan skyldes på avvik i angitte vilkår knyttet til lagring, transport, montasje eller andre tiltenkte bruksformål omstendigheter etter overlevering. Garantien gjelder heller ikke for byggearbeid eller relaterte utgifter som er knyttet til reparasjon eller erstatning av produkt.
- 1.7 Produsenten skal informeres om eventuelle avvik som oppstår i garantiperioden i løpet av 2 uker etter feilen ble oppdaget. Minimum informasjon som kreves omfatter avtalenummer og produktstilling i avtalen, kontaktopplysninger, informasjon om beliggenheten til mangelfullt produkt, situasjonsbeskrivelse og bilder ut- og innvendig med generelle bilder om omgivelser, samt halvnære og nærbilder om mangelfullt sted (bildene må ikke være uskarpe).
- 1.8 Aru Grupp garanterer ikke ytelse og sikkerhet hos produkter som inneholder komponenter levert av kunden. Aru Grupp yter ingen økonomisk kompensasjon for utgifter som oppstår på grunn av brudd i komponenter levert av kunden.

2. Garantien gjelder ikke dersom

- 2.1 Montasje ikke ble utført i henhold til montasjeanvisningen [1].
- 2.2 Produktene ikke brukes i henhold til bruks- og vedlikeholdsanvisninger [1].
- 2.3 Avtalerelaterte fakturaer ikke er 100% betalt.
- 2.4 Produsenten ikke ble informert skriftlig om mangelen i løpet av 2 uker etter oppdagelse av feilen.
- 2.5 Garanti under spesielle vilkår ikke er spesifisert i avtalen.
- 2.6 Reklamasjonsprodukt eller –detalj er blitt påført skader under montasje eller bruk, eller hvis det gjelder normal bruksrelatert slitasje.
- 2.7 Reklamasjonsprodukt er blitt lagret flatt liggende eller uten tilstrekkelig beskyttelse mot ytre påvirkninger (vann, høy luftfuktighet, støv, tilfeldige støt, riper osv.).
- 2.8 Reklamasjonsprodukt eller –detalj er blitt påvirket av ytre fysiske virkninger (støt, trykk, forskyvning av støttekonstruksjoner, vibrasjon osv.).
- 2.9 Reklamasjonsprodukt eller –detalj er blitt behandlet på en uegnet måte, f. eks. rensed med etsende middel, brukt akryltape, polert eller frest overflate osv.
- 2.10 Produktet er plassert i steder med fare for overflødig fuktighet (trefuktigheten overskrider 20% hos utvendige produkter, eller 16% hos innvendige produkter) eller tørrhet (trefuktigheten senker under 8%), f. eks. hvis man ikke har klart å unngå at vann fra andre byggeoverflater renner på produktet eller hvis produktet er montert før vannet etter betong- eller murpussarbeid ikke har sluttet å utsondre.

Dokumentnavn Garantibetingelser	Kode S-gar-est	Versjon 10	Gyldig fra 14/02/04	Gyldiggjort av JV
Beliggenhet Arugrupp.ee>Vindus og dørproduksjon>Garanti			Ugyldig fra	Side 2/3

2.11 Feilen kan skyldes på eksepsjonelle vær- og bruksforhold (f.eks. kraftig vind, intens bruk osv.), som ikke er spesifisert i avtalen.

2.12 Ytterdører i tre som ikke er beskyttet mot direkte påvirkning av nedbør (døren er ikke beskyttet med en markise/nisje i bygningen med en dybde på minst 1 m).

Tabell 1. Garantens varighet og omfang pr. komponenter

Trekonstruksjon	5 år	Garantert: Holdbarhet hos limforbindelser; dimensjonsavvik og bøyninger innenfor tillatt toleransegrense, ingen skjulte defekter som forverrer produktets bruksegenskaper, muggskader.
Trekonstruksjon (spesialvilkår)	10 år	
Synlig treflate	2 måneder	Garantert: produktet har ingen synlige ukorrigerte defekter ved tilfeldig observasjon på 2 meters avstand.
Trebehandling	se tabell 2	Garantert: Jevn overflatebehandling; lakken flasser ikke av. Bemerk: fargen kan variere minimalt avhengig av treets egenskaper og endre seg litt i løpet av tiden.
Beslag	5 år	Garantert: Avtalesfestet ytelse. Tilkoblinger og montasje i samsvar med beslagprodusentens anvisninger.
Beslag (spesialvilkår)	10 år	
Glasspakke	5 år	Garantert: Glass er hele ved overlevering. Spikrene til listene har ikke skadet kanten til glasspakken. Pakken med hele glass er hermetisk og det oppstår ingen kondensat inn i den. Pakken er i samsvar med avtalen og montasje i samsvar med pakkeprodusentens krav.
Glasspakke (spesialvilkår)	10 år	
Aluminiumsbelegg	5 år	Garantert: Tilkoblinger og montasje i samsvar med profilprodusentens krav. Lakken er jevn og flasser ikke av. Avvik i tilkoblingssteder overskrider ikke tillatt toleranse (2 mm i lengdemål).
Aluminiumsbelegg (spesialvilkår)	10 år	
Ytelse	5 år	Garantert: erklært ytelse ved standard (se p 1.5) eller spesielt avtalte bruksforhold.

3. Spesielle garantivilkår for trekomponenter

- 3.1 Aru Grupp AS garanterer trematerialets ytelse og sikkerhet på et nivå som ikke er lavere enn spesifisert i generelt anerkjente standarder (f. eks. EN 942, EN 13307, EN 14220) for bransjen.
- 3.2 Aru Grupp AS godtar ikke reklamasjoner der mangler som det refereres til ligger innenfor grensen for tillatt toleranse.
- 3.3 For produkter som omfatter ubehandlede treelementer er det kun glasspakkens lufttetthet og beslagfunksjon som Aru Grupp AS gir garanti for.

4. Spesielle garantivilkår for glasspakke (se også [2])

- 4.1 Brudd i glasset som oppstår etter overlevering av produkt dekkes av Aru Grupp garantien kun hvis dette kan skyldes på skader i glasskanten som er forårsaket av festespikrene til listen.
- 4.2 Lufttetthetsgaranti for vinduer i skråtak og uoppvarmede rom er 2 år;
- 4.3 Lufttetthetsgaranti i krevende og aggressive forhold (varme rom, kalde rom, overflødig fuktighet, UV-stråling, kjemikaliedamper, vibrasjon; bl. a. badstu- og bassengrom) er 2 år;
- 4.4 Lufttetthetsgaranti for glasspakker med bøyde kanter (f. eks. buevinduer) er 2 år;
- 4.5 Lufttetthetsgarantien gjelder ikke for ornamentpakker, armert glass eller pakker som inneholder kapillarrør, rundpakker, og pakker der kantforholdet overskrider 6:1, eller glassdimensjoner er mindre enn 150x220 mm eller større enn 2700x4000 mm.

Dokumentnavn Garantibetingelser	Kode S-gar-est	Versjon 10	Gyldig fra 14/02/04	Gyldiggjort av JV
Beliggenhet Arugrupp.ee>Vindus og dørproduksjon>Garanti			Ugyldig fra	Side 3/3

4.6 Glasspakkegaranti gjelder ikke forglasspakker som er montert mer enn 900 m.o.h., eller hvis det kan oppstå en temperaturforskjell på over 30 grader (°C, f. eks. hvis skyggen faller) i ulike soner av glasset.

5. Spesielle garantivilkår for beslag

- 5.1 Garanti for elektriske og magnetbeslag er 1 år.
5.2 Beslag som er montert i produkter i offentlig bruk har 1 års garanti.
5.3 Garantien gjelder ikke for oksidering eller andre kjemiske skader på beslag og festemidler, hvis produktet er montert i omgivelser med overflødig fuktighet (trefuktigheten overskrider 20%) eller er åpent til sjøvind.

6. Spesielle garantivilkår for ferdigbehandling

- 6.1 Garanti for jevn ferdigbehandling gjelder ikke for fargeendringer som kan skyldes på knuter eller harpikssamlinger i bartrematerialer, og dersom harpiksen trenger seg gjennom lakken, eller ujevn lakkbelegg som kan skyldes på trematerialets karakteristiske egenskaper (f. eks. trestruktur, porøsitet).
6.2 Det betraktes ikke som avvik at produktene som er blitt kjøpt etter ulike avtaler har mindre fargeforskjeller, inn- og utvendige produkter har mindre fargeforskjeller eller fremvekst av tappkonturer i fingerskjøtt limtre som er usynlig ved overfladisk observasjon på 2 meters avstand.
6.3 Spesielle vilkår for garantiperioden pr. bruksbetingelser og behandlingsfarger er angitt i tabell 2.

Tabell 2.

BELASTNING	LASURBEIS			DEKKENDE MALING		
	FARGE	Furu	Eik, meranti	FARGE	Furu	Eik, meranti
Beskyttet mot direkte værpåvirkninger (nedbør og sol)	Uten begrensninger	5 år	5 år	Uten begrensninger	5 år	5 år
Normale direkte værpåvirkninger (åpen for sol, nedbør og vind)	Lys , f. eks. Kiefer	1 år	1 år	Lys , f. eks. hvit	5 år	5 år
	Middels , e. eks. Afrormosia	3 år	5 år	Middels , f. eks. RAL 5014	5 år	5 år
	Mørk , e. eks. Palisander	3 år	5 år	Mørk , f. eks. RAL 6009	5 år / brun og sort 2 år	5 år / brun og sort 2 år
Ekstreme dirkede værpåvirkninger	Lys , f. eks. kiefer	1 år	1 år	Lys , f. eks. hvit	5 år	5 år
	Middels , f. eks. Afrormosia	2 år	5 år	Middels , f. eks. RAL 5014	5 år	5 år
	Mørk , f. eks. Palisander	2 år	5 år	Mørk , f. eks. RAL 6009	1 år	2 år

Referanser og kommentarer

[1] Montasje-, vedlikeholds- og bruksanvisning for vinduer og dører. Beliggenhet: Arugrupp.ee > vinduer/dører > vedlikeholds- og bruksanvisning

[2] Garantibetingelser for glasspakker. Beliggenhet: baltiklaas.ee > Teknisk informasjon > Anvisninger og standarder > Garantibetingelser